



**EVAGLASS s.r.o., Lamačská cesta 109, 841 03 Bratislava**

**IČO: 44 633 777, DIČ: 2022 772 301, IČ DPH: SK 2022 772 301**

**mail: info@evaglass.eu, tel: +421 2 5465 0084, mob: +421 905 727 220**

---

## **Reklamačný poriadok spoločnosti Evaglass s.r.o.**

1. Príjemca zásielky je povinný pri prevzatí si zásielku prezrieť a pri zrejmych, na obale zásielky viditeľných alebo poznateľných poškodeniach, prípadne iných zjavných nedostatkoch napr. nedostatočnom množstve obsahu zásielky atď., tieto chyby, nedostatky, poškodenia, prípadne stratu zásielky (aj čiastočnú) reklamovať u dopravcu a zároveň u firmy Evaglass s.r.o. (ďalej odosielateľ).

2. O rozsahu poškodenia, čiastočnej alebo úplnej strate zásielky, musí byť bezodkladne spísaný škodový protokol a taktiež musí byť bezodkladne informovaný odosielateľ. Ďalšia manipulácia s poškodenou alebo chybnou zásielkou musí byť vykonaná v súlade s pokynmi odosielateľa a súčasne tak, aby nedochádzalo k zvyšovaniu škody na predmetnej zásielke.

3. Ak nie je poškodenie tovaru alebo čiastočná strata obsahu zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí príjemcovi zjavná, je príjemca povinný oznámiť spoločnosti odosielateľovi vznik škody bez zbytočného odkladu potom, čo ju zistil najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa prijatia tovaru.

4. Príjemca je taktiež povinný najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia tovaru, si tento tovar fyzicky skontrolovať a prípadné poškodenie samotného tovaru, dodanie nesprávneho druhu tovaru, alebo akékoľvek iné výhrady ku kvalite tovaru oznámiť odosielateľovi.

5. Reklamáciu podáva príjemca zásielky písomne, emailom alebo osobne odosielateľovi.

6. Písomná reklamácia musí obsahovať:

- údaje o oprávnenej osobe uplatňujúcej reklamáciu,
- dátum prijatia zásielky,
- doklad o obsahu zásielky (faktúra, objednávka atď.),
- ak to vyžadujú okolnosti prípadu znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia,
- popis chyby alebo poškodenia,
- fotodokumentáciu.

7. Príjemca je povinný umožniť odosielateľovi aby sa osobne fyzicky presvedčil o rozsahu škody alebo chyby na tovare.

8. Odosielateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, po ktorú odosielateľ nemal k dispozícii všetky potrebné doklady nevyhnutné na vybavenie reklamácie od oprávnenej osoby.

9. Odosielateľ nezodpovedá za škody vzniknuté po doručení tovaru, zavinené napr. nesprávnou manipuláciou, uskladnením a pod.